

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Калужской области
«Калужский коммунально-строительный техникум» им. И.К. Ципулина

П Р И К А З

От 23 января 2019 года

№ 6.1

По основной деятельности

"Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год"

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году, Устава государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Калужской области "Калужский коммунально-строительный техникум" им. И.К. Ципулина,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год (далее - план) (приложение).
2. Назначить ответственным лицом за сбор сведений о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, заместителя директора по УР Леонову Т.С.
3. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, документоведу направлять в отдел лицензирования и государственной аккредитации министерства образования и науки Калужской области отчет о реализации плана.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Г.Ю. Анучин

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Калужской области
«Калужский коммунально-строительный техникум» им. И.К. Ципулина
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации.					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации": 1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почте); 2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Леонова Т.С. - зам. директора по УР Бугаева И.М. - зам. директора по ВР Рогатина М.Ю. - зам. директора по АХЧ Шегурова Г.В. - гл. бухгалтер		

<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>(размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf));</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf);</p> <p>соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвиды образования "Дополнительное образование для детей и взрослых";</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном здании);</p> <p>6) наличие сведений о техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах;</p>		
---	---	--	--

	<p>объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания; условиях охраны здоровья обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке приема в организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг).</p>				
<p>Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав":</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактным телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактным телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. 	<p>Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Ерошина Е.М.</p>		
<p>Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>До 31.03.2019</p>	<p>Леонова Т.С. - зам. директора по УР</p>		

<p>образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>					
<p>Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p> <p>2. Назначение приказом руководителя организации специалиста по взаимодействию с гражданами.</p>	<p>До 31.03.2019</p>	<p>Леонова Т.С. - зам. директора по УР</p>		
<p>Недостаточность</p>	<p>1. Проведение мониторинга соответствия</p>	<p>До 04.02.2019,</p>	<p>Анучин Г.Ю. - директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг.</p>					

материально-технического и информационного обеспечения организации.	материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона №273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.	далее - август 2019 года.		
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.	По мере финансирования	Анучин Г.Ю. - директор	
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте.	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Леонова Т.С. - зам. директора по УР	
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Рогатина М.Ю. - зам. директора по АХЧ	
	2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений.	По мере финансирования	Рогатина М.Ю. - зам. директора по АХЧ	
Частичное создание условий для индивидуальной работы с	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной	В течение 2019 года	Бугаева И.М. - зам. директора по ВР	

обучающимися.	организации. 2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации.	В течение 2019 года	Бугаева И.М. - зам. директора по ВР	
Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ.	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	До 28.02.2019	Леонова Т.С. - зам. директора по УР	
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся.	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО.	В течение 2019 года	Леонова Т.С. - зам. директора по УР Бугаева И.М. - зам. директора по ВР Зав. отделениями.	
Имеется возможность качественно оказывать *1 из видов помощи (психолого-педагогической	1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте	В течение 2019 года	Бугаева И.М. - зам. директора по ВР	

медицинской или социальной)	образовательной организации. 2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации. 3. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	По мере необходимости	Бугаева И.М. - зам. директора по ВР		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования. 2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. 3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов.	Постоянно	Леонова Т.С. - зам. директора по УР Бугаева И.М. - зам. директора по ВР		
Имеющиеся условия *доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами. 2. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего	По мере финансирования В течение 2019 года	Рогатина М.Ю. - зам. директора по АХЧ Леонова Т.С. - зам. директора по УР		
III. Доступность услуг для инвалидов.					

потребностям	обучающимся необходимую техническую помощь. 3. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации. 4. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	В течение 2019 года. До 28.02.20149	Леонова Т.С. - зам. директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Имеются	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации 2. Организация цикла бесед с работниками столовой и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	В течение 2019 года	Бугаева И.М. - зам. директора по ВР		
неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг			Ерошина Е.М. - специалист по кадрам		